



**IMMER DER REIHE NACH,
ABER NACH DER RICHTIGEN.**

Wir wollen Sie nicht nur gut, sondern auch möglichst schnell versorgen. Leider kann es dennoch zu Wartezeiten kommen. Neben der **Anzahl der Patienten**, die von Tag zu Tag sehr unterschiedlich sein kann, spielen die folgenden Faktoren eine wichtige Rolle:

- **Dringlichkeit:** Lebensbedrohliche Notfälle haben Priorität. Über die Reihenfolge entscheidet eine Ersteinschätzung nach dem international verwendeten **Manchester-Triage-System (MTS)**. Sie findet immer zeitnah nach Eintreffen in der Rettungsstelle durch unser erfahrenes Pflegepersonal statt.
- **Fachgebietszuordnung:** Auch diese wird bei der Ersteinschätzung nach MTS festgelegt. Je nach Verfügbarkeit des benötigten Spezialisten und der Anzahl der eintreffenden Patienten, die zu behandeln sind, variieren die Wartezeiten hierdurch von Fall zu Fall.

Das Manchester-Triage-System – wofür stehen die Farben?

- ROT:** Akut lebensbedrohliche Notfälle (Rettungswagen, Schockraum, Notarzt)
- ORANGE:** Sehr dringende Notfälle
- GELB:** Dringende Notfälle
- GRÜN:** Stabile, behandlungsbedürftige Fälle
- BLAU:** Alle weiteren Fälle

Das MTS-System wird bei **allen Patienten** angewendet, die zu uns kommen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass uns Rettungsdienstpatienten mit hoher Priorität über einen von hier nicht einsehbaren Zugang erreichen.

Alle **Angehörigen** bitten wir um Verständnis dafür, dass sie unter Umständen nur kurz oder erst zu einem späteren Zeitpunkt mit in den Behandlungsbereich kommen können. Mögliche Gründe dafür sind: vertrauliche Gespräche, zu kleine Behandlungsräume, Ruhe für den Patienten oder schnellere Behandlungsabläufe.

Haben Sie noch Fragen? Unsere Mitarbeiter/-innen beantworten sie Ihnen gern!

