



Vivantes
Humboldt-Klinikum

Wie komme ich zum Vivantes Humboldt-Klinikum?

- U8** Rathaus Reinickendorf, 15 Gehminuten entfernt
- Bus 220** ab Rathaus Reinickendorf (Ausgang Finanzamt Reinickendorf) bis Humboldt-Klinikum
- Bus 124** ab Alt-Tegel bis Gorkistraße/Am Nordgraben, 5 Gehminuten entfernt

Kostenpflichtige Parkplätze vor dem Klinikum sind vorhanden.

Telefonisch erreichen Sie uns unter:

Tel. 030 130 12 1730/1703




Oder per Fax:

Fax 030 130 12 1733

Vivantes Humboldt-Klinikum

Akademisches Lehrkrankenhaus der Charité
– Universitätsmedizin Berlin
Am Nordgraben 2 | 13509 Berlin
www.vivantes.de/huk

FOLGEN SIE UNS AUF:

-  www.instagram.com/vivantesgmbh
-  www.facebook.com/vivantes
-  www.twitter.com/vivantes



**Ihr Aufenthalt
in der Rettungsstelle**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient! Sehr geehrte Angehörige!

Sie befinden sich in der Rettungsstelle des Vivantes Humboldt-Klinikum.

Vermutlich ist es kein erfreulicher Anlass, der Sie hierher geführt hat und sicher wird Ihnen vieles fremd erscheinen. Wir möchten Ihnen deshalb mit diesem Informationsblatt einige Hinweise geben.

Im Unterschied zu einer Arztpraxis müssen wir insbesondere akute und zum Teil schwere Krankheitsbilder rasch diagnostizieren und behandeln. Reihenfolge und Ablauf von Diagnostik und Therapie richten sich dabei nach der medizinischen Dringlichkeit, die gleich bei der ersten Aufnahme anhand Ihrer Beschwerden zugeordnet wird. Hierbei verwenden wir ein international etabliertes Notfall-Bewertungssystem.

Machen Sie sich also bitte keine Sorgen, wenn jemand, der nach Ihnen eingetroffen ist, vor Ihnen ärztlich behandelt wird. Sie werden nicht vergessen.

In unserer Rettungsstelle arbeiten Ärztinnen und Ärzte vieler verschiedener Fachrichtungen. Auch die Zuordnung zu einer dieser Fachrichtungen erfolgt zu Beginn Ihres Aufenthaltes. Es kann sein, dass dann Ärztinnen und Ärzte weiterer Fachrichtungen hinzugezogen werden.

Der Behandlungsraum unserer Rettungsstelle ist für die Überwachung und Behandlung akut Erkrankter ausgerichtet und dementsprechend offen gestaltet. Wir bemühen uns dennoch, ein Mindestmaß an Intimität und Privatsphäre zu gewährleisten. Dazu

gehört, dass wir die Angehörigen grundsätzlich darum bitten müssen, im Wartebereich zu bleiben, es sei denn, ihre Anwesenheit ist aus medizinischen Gründen notwendig.

In Ihrem Interesse bitten wir Sie, Schmuck und andere Wertsachen, sofern möglich, Angehörigen mitzugeben und nicht mit in die Rettungsstelle zu nehmen.

Je nachdem, welches Problem Sie oder Ihre Angehörigen zu uns geführt hat, werden wir einige Untersuchungen durchführen, die aus technischen und organisatorischen Gründen längere Zeit in Anspruch nehmen können.

Dies bedeutet, dass unter Umständen auch nach Beginn der medizinischen Versorgung lange Wartezeiten erforderlich werden. Manchmal kann es dauern, bis wir eine Aussage darüber treffen können, welche Maßnahmen insgesamt erforderlich werden. Unter Umständen können wir Ihnen auch erst spät mitteilen, ob eine stationäre Behandlung notwendig und bei uns möglich ist. Deshalb bitten wir Sie jetzt schon um Geduld und Verständnis.

Wir bemühen uns, Ihnen so schnell wie möglich zu helfen und Ihren Aufenthalt so kurz wie möglich zu gestalten.

Das Team der Rettungsstelle