

## Kontakt

Vivantes Klinikum Spandau  
Klinik für Innere Medizin – Kardiologie und  
konservative Intensivmedizin – Station 01  
Neue Bergstraße 6  
13585 Berlin

ksp-station01@vivantes.de

### Chefarzt

Prof. Dr. Steffen Behrens

### Leitender Oberarzt

Markus Niesen

### Stationsleitung

Marek Ronkowski

### Pflege

Tel. 030 130 13 2002

### Ärztlicher Dienst

Tel. 030 130 13 2022



### Wie komme ich zum Vivantes Klinikum Spandau?

**S3, S9** bis Spandau oder **U7** bis Rathaus Spandau,  
weiter mit dem **Bus 136, 236, X36** bis Neue Bergstraße  
oder mit dem **Bus M45, 671** bis Hügelschanze

Parkplätze finden Sie in der Neuen Bergstraße und  
in der Lynarstraße.

**Vivantes Klinikum Spandau**  
Akademisches Lehrkrankenhaus der Charité  
– Universitätsmedizin Berlin  
Neue Bergstraße 6 | 13585 Berlin  
[www.vivantes.de/ksp](http://www.vivantes.de/ksp)

### Folgen Sie uns auf:



[www.instagram.com/vivantesgmbh](https://www.instagram.com/vivantesgmbh)  
[www.facebook.com/vivantes](https://www.facebook.com/vivantes)  
[www.twitter.com/vivantes](https://www.twitter.com/vivantes)

**Vivantes**  
Klinikum Spandau

Klinik für Innere Medizin – Kardiologie  
und konservative Intensivmedizin

## Station 01 – Konservative Intensivstation

Informationen für Angehörige,  
Besucherinnen und Besucher

Liebe Angehörige, liebe Besucherinnen und Besucher,

die konservative Intensivstation gehört zur Abteilung für Kardiologie. Auf einer Intensivstation werden schwerwiegende oder lebensbedrohliche Erkrankungen behandelt.

Wir wissen, dass Sie durch die Erkrankung Ihrer Angehörigen eine schwierige Zeit durchlaufen. Oft ist eine intensivmedizinische Behandlung von Ängsten und eventuellen Rückschlägen im gesundheitlichen Zustand begleitet. Unser Ziel ist es, Ihren Angehörigen und Ihnen in jeder Situation zu helfen.

In dieser Broschüre finden Sie Informationen zur Station und Antworten auf wichtige Fragen.

### **Besuch**

Wir begrüßen den Besuch von Angehörigen und Bekannten. Kinder sollten nur nach vorheriger Rücksprache mit auf die Station gebracht werden. Die Zahl der Besucher\*innen sollte im Interesse der Patientinnen und Patienten überschaubar bleiben.

### **Besuchszeiten**

Aus logistischen Gründen (pflegerische und ärztliche Maßnahmen bzw. Therapien) bitte wir Sie, nur zwischen 16 und 19 Uhr mit maximal zwei Personen zu Besuch zu kommen. Sollten Sie aufgrund beruflicher oder familiärer Verpflichtungen andere Besuchszeiten benötigen, sprechen Sie dies bitte mit dem Pflegepersonal ab. Bitte melden Sie sich über die Rufanlage im Eingangsbereich an.

### **Mitbringsel**

Besprechen Sie bitte mit uns, welche Gegenstände Sie Ihrem oder Ihrer Angehörigen mitbringen dürfen. Bitte bringen Sie unter keinen Umständen Blumen auf die Intensivstation mit.

### **Persönliche Gegenstände**

Für den Aufenthalt auf unserer Intensivstation werden folgende persönliche Gegenstände benötigt:

- Hilfsmittel (z. B. Hörgerät, Brille, Zahnprothese)
- Utensilien für die Körperpflege

**Wertsachen** sollten grundsätzlich mit nach Hause gegeben oder im Tresor der Station hinterlegt werden.

### **Telefonische Auskunft**

Wir können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen nur mit Einwilligung der Patientin oder des Patienten und nur uns bekannten Personen telefonisch Auskunft geben. Bitte hinterlassen Sie Ihre Telefonnummer und besprechen Sie Ihre Informationswünsche mit uns.

So erreichen Sie uns:

Tel. 030 130 13 2002 – Pflege

Tel. 030 130 13 2022 – Ärztlicher Dienst

Sollte es sich nicht um einen absoluten Notfall handeln, bitten wir Sie, von telefonischen Anfragen in der Kernarbeitszeit von 7 bis 15 Uhr abzusehen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Auskünfte in der Regel nur pauschal gegeben werden können.

### **In eigener Sache**

Manchmal wird Ihnen das Klima bei uns hektisch und unpersönlich erscheinen. Bitte bedenken Sie dabei, dass wir bei Notfällen oft zu schnellem Handeln gezwungen sind. Dennoch dürfen Sie uns gerne mitteilen, wenn Ihnen etwas nicht gefällt. Wir sind für Anregungen dankbar.

### **Kontakt zum Patienten/zur Patientin**

Mitunter werden Sie die Behandlung Ihrer Angehörigen als belastend oder beängstigend empfinden. Schwerkranke brauchen Zuwendung und empfinden sie als Trost – auch dann, wenn sie dies nicht erkennbar äußern können. Sprechen Sie mit uns, wenn Sie sich in diesem Bereich unsicher fühlen. Körperlicher Kontakt wird von uns nur bei medizinischer Notwendigkeit eingeschränkt.

### **Sicherheit**

Die Patient\*innen müssen gelegentlich zu ihrem eigenen Schutz in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt werden. Bitte berühren Sie keines der medizinischen Geräte, da dies den oder die Patient\*in und auch Sie gefährden kann. Fragen Sie uns, wenn Ihnen etwas unstimmig erscheint.

### **Sozialdienst**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Sozialdienstes beraten Sie in sozialrechtlichen und psychosozialen Fragen, besonders zu Folgemaßnahmen wie Rehabilitations- und Pflegemöglichkeiten, die in Zusammenhang mit dem Krankenhausaufenthalt stehen.

Wenn Sie den Kontakt zum Sozialdienst wünschen, auch und besonders zu Beginn des Aufenthaltes Ihrer Angehörigen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder direkt an den Sozialdienst.

Haus 1, EG

Tel. 030 130 13 1181

### **Seelsorgerische Begleitung**

In unserem Haus gibt es eine evangelische Seelsorgerin und einen katholischen Seelsorger. Sie bieten Ihnen – unabhängig von Konfession und Kirchenzugehörigkeit – Beistand und Begleitung in Ihrer besonderen Situation.

Evangelische Seelsorge

Tel. 030 130 13 2626

Katholische Seelsorge

Tel. 030 130 13 2624



Das Team der Station 01