



## Kurzporträt

### Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH

alle Klinika und Verwaltung (Konzernmutter)

Aroser Allee 72-76, 13407 Berlin



Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 31.08.2014 bestätigt. Als größter kommunaler Krankenhauskonzern Deutschlands ist Vivantes heute Vorreiter einer sich im ständigen Wandel befindlichen Branche. Zur Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH gehören neun Krankenhäuser, vierzehn Pflegeheime, zwei Seniorenwohnhäuser, eine ambulante Rehabilitation, ein Hospiz, Medizinische Versorgungszentren, eine ambulante Krankenpflege sowie Tochtergesellschaften für Catering, Reinigung und andere Serviceleistungen. Ein Drittel aller Patienten in Berlin wird jedes Jahr in einer von über 100 Kliniken und Instituten von Vivantes behandelt. Das sind insgesamt fast eine halbe Million Behandlungen im Jahr. Auditiert wurde der Mutterkonzern, der die neun Krankenhäuser, Verwaltung und Dienstleistungsbereiche umfasst. Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren 11394 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Stand: 31. August 2014

#### Ziel der Re-Auditierung

In den vergangenen drei Jahren konnte mit der erfolgreichen Umsetzung der Zielvereinbarung eine bessere Verankerung der Vereinbarkeit im Unternehmen erreicht werden. Dies gilt es fortzusetzen sowie neue Akzente zu setzen. Dabei stehen insbesondere die Gestaltung der Arbeitszeit, verlässliche Personalplanung / ein Ausfallkonzept sowie die Führungskultur im Fokus der neuen Zielvereinbarung. Nach wie vor bestehen große Unterschiede zwischen den Klinika und innerhalb der Kliniken; und auch wenn gute Beispiele bestehen, werden Gestaltungsmöglichkeiten nicht immer in allen Bereichen ausgeschöpft. Mit der Re-Auditierung will Vivantes die Offenheit für die Thematik stärken, eine Kultur des Austauschs und Voneinander Lernens fördern. Attraktivität als ein auf die Zukunft ausgerichteter Arbeitgeber bleibt eine zentrale Zielsetzung, die sich mit einer familienbewussten und lebensphasenorientierten Personalpolitik koppelt.

#### Durchgeführte Maßnahmen (Auswahl)

- Arbeitsanweisung zur Urlaubsplanung unter Berücksichtigung sozialer Belange
- Vorbereitung eines Arbeitszeit-Symposium (ärztlicher Dienst)
- Konzeptentwicklung für Einsatzpools (Bereich Pflege)
- Intranet-Seite "vivaFamilia" mit Schaffung der Zugangsmöglichkeit auch von zu Hause aus
- Kinderwagenaktion zum 10jährigen Jubiläum, Aktion "Vivantes Vater"
- Weiterentwicklung Mitarbeiter-Führungskraft-Gespräch unter Vereinbarkeitsaspekten
- Eröffnung einer KiTa an einem Klinikum, Kooperationsverträge an mehreren Standorten zur vorrangigen Belegung und Erweiterung der Öffnungszeiten
- Finanzielle Unterstützung der Kinderferienbetreuung
- Einrichtung eines Eltern-Kind-Zimmers (Verwaltungszentrale)
- Pflege von Angehörigen: Beratungsangebot durch die Pflegefachberaterinnen, Informationsveranstaltungen in den Standorten, Kurse "Rückengerechter Patiententransfer" vorrangig für pflegende Angehörige

#### Zukünftige Maßnahmen (Auswahl)

- Individuelle Arbeitszeitregelungen zur besseren Vereinbarkeit unter Anpassung der Prozesse
- Pilotprojekt zu Teilzeitvarianten im Oberarzt-Bereich
- Realisierung Einsatzpool (Pflege), Weiterentwicklung von Ausfallkonzepten (ärztlicher Bereich)
- Berücksichtigung familiärer Aspekte bei der Terminierung von Sitzungen, internen Fortbildungen
- Gestaltung von Beschäftigungsmöglichkeiten für Schwangere
- Einbindung der Geschäftsführende Direktionen der Häuser in die Umsetzungsverantwortung
- Thematisierung in den Chefarztrunden, Stationsleitungskonferenzen etc.
- Integration in die Führungsgrundsätze und in das Kulturprojekt Vivantes 2.0.
- (Wieder)Einstiegskonzept mit strukturierten Aus- und Rückkehrgesprächen
- Facharztweiterbildung in Teilzeit: Weiterbildungscurricula, Rotationskonzepte
- Sicherung und Ausbau der Angebote zur Kinderbetreuung und zur Unterstützung bei der Pflege von Angehörigen